

Apprentissage de la communication interpersonnelle.

Durant des siècles les interlocuteurs ont souvent été limités aux gens du village, puis aux gens de l'usine. Les gens se connaissaient, et des règles hiérarchiques étaient établies. Avec l'évolution de la société, nous sommes appelés à avoir des relations avec des gens bien différents de nous, sans, pour beaucoup, avoir aucune idée de la manière de se comporter avec eux. De plus, la télévision nous montre les 'élites' (ceux qui devraient montrer l'exemple) se comporter parfois comme des charretiers ou des voyous.

Le fait de ne pas comprendre l'autre peut entraîner un sentiment de peur et de rejet. La 'racaille' a un code, une sorte de protocole, aussi bien qu'il y en a dans les relations internationales ou dans une entreprise. Si il n'est ni possible d'apprendre tous les codes, ni de créer un code supplémentaire, il est important de créer une capacité à la relation interpersonnelle, au delà des protocoles.

Beaucoup pensent que la langue commune est un moyen universel, mais il est rejeté. Pour se différencier d'un 'étranger' on avait le patois. Les tribus urbaines ont opté pour le verlan ou le javanais. Les adeptes du SMS ont leur propre langage. Après l'église, l'univers médical ou judiciaire a créé un vocabulaire destiné à se faire valoir. Un discours de politicien, dix ou dix-huit heures comporte des zones d'ombre pour le Français moyen.

Apprendre toutes les subtilités grammaticales de notre belle langue, celle que tout le monde nous envie, c'est bien. Mais si je dis 'encore eut-il fallu que je le susse', je peux vous assurer que dans certains milieux culturels, l'interprétation de cette phrase risque d'être fort loin de la vôtre. Ainsi, 'ben mon père' peut être un moyen de rendre hommage à votre chance, et être maso c'est être fou.

De la même façon, la gestuelle, qui accompagne les mots, sera codifiée différemment selon les lieux.

Les leçons de morale peuvent apporter un savoir et une base de réflexion, mais si on a peur ou que l'on ne comprend pas les codes de l'autre... ?

Il est donc, si l'on veut avoir un pays multiculturel, mais uni, indispensable que les individus sachent s'adapter au langage et aux codes de l'autre.

Cette approche de l'enseignement à la vie a été trop longtemps négligée.

Il me semble donc nécessaire, dans le cadre de l'éducation primaire (et même pour adulte), de considérer comme notion de base la compréhension et la communication interpersonnelles.

Des techniques, comme l'analyse transactionnelle, doivent pouvoir être adaptées, sur le plan pédagogique, aux besoins éducatifs.

Serait-il possible de mettre ce sujet au sein de nos réflexions ?

Démocratiquement,

Renaud ThÉron†
AdhÉrent 9374
Conseil en communication
06 07 03 72 79