

Congrès programmatique d'Arras - Décembre 2009

Contribution de Bruno Cipriani - Responsable section Golfe de Fos - Bouches-du-Rhône

**Chapitre 2 > Développement économique, écologique
et social durable**

Section 7 > Consommation économe et équitable

Objet > L'ère du consommateur citoyen !

Je propose la création d'un nouveau service public : **LE PETIT CONCIERGE**

Aujourd'hui nous avons de graves problèmes de société sans solutions fautes de moyens comme par exemple :

- > Le manque de structures d'accueil pour personnes âgées (maisons de retraite)
- > Le manque de structures d'accueil pour les enfants en bas âge (crèches)
- > La distribution de courrier qui est de moins en moins rentable
- > L'augmentation des achats via Internet
- > La dictature des grands distributeurs au détriment des consommateurs et producteurs
- > Les problèmes environnementaux dû au transport de marchandises
- > Etc...

Je propose de redonner le pouvoir aux citoyens consommateur en créant un service **LE PETIT CONCIERGE !**

Le principe est simple : Pour 50 foyers environ dédier un foyer pour **LE PETIT CONCIERGE !**

Ce foyer sera aménagé pour pouvoir :

1 > COLLECTER LE COURRIER et DES COLIS des 50 foyers, ainsi les

déplacements du facteur seront divisés par 50 (moins de dépense d'énergie, moins de pollution, plus de rentabilité, ...)

2 > GARDER LES ENFANTS pendant que les parents travaillent (Crèche d'hyper proximité, une place pour chaque enfant, un service personnalisé, un coût réduit, moins de déplacements pour les parents, moins de stress, ...)

3 > GARDER LES PERSONNES AGÉS a leur domicile aménagé avec un service d'hyper proximité (un service personnalisé, un coût réduit, une place pour chaque personne,...)

4 > MUTUALISATION DES ACHATS "systématique" - lait, eau, papier toilette, sopalin, sac-poubelle, pain,...- (Service personnalisé, réduction des coûts, moins de déplacements,...)

5 > MUTUALISATION DES SERVICES - plomberie, électricité, chauffage, téléphonie, Internet,...- (Service personnalisé, réduction des coûts, moins de déplacements, obligation de résultat, ...)

6 > MUTUALISATION DES ACHATS "investissement" - TV, électroménager, véhicule,...- (Service personnalisé, réduction des coûts, moins de déplacements, obligation de résultat, ...)

7 > Etc...

Ce foyer serait financé en partie par la collectivité et en partie par chacun des foyers usagers via une participation minimum obligatoire; chaque service spécifique impliquant une participation supplémentaire. À terme, le système devient rentable grâce aux énormes économies réalisées sur les achats et le coût pour la collectivité et les usagers sera quasiment nul. La démonstration est facile à faire...

Le système est transversal et permet, sur la base d'une implantation d'hyper proximité et d'un réseau national, de rajouter des services quasi à l'infini. Ainsi

regroupés, les citoyens pourront enfin obliger les grands distributeurs à respecter leurs engagements, l'obligation de résultat doit devenir la règle car le boycott devient là une vraie menace...

L'autre énorme avantage du système est qu'il recrée du lien social, de l'emploi mais surtout qu'il règle l'énorme problème du manque de crèches et de structures d'accueil pour personnes âgées tout en s'auto finançant.

Ce nouveau réseau de distribution sera réservé aux producteurs.

Les grands groupes ne seront plus en face d'un seul consommateur mais devra rendre des comptes à un groupe de consommateurs qui sera en mesure de le boycotté s'il ne respecte pas ses engagements comme c'est très souvent le cas aujourd'hui.

Ce concept de service public est révolutionnaire mais ne sommes nous pas au XXI^{ème} Siècle ?